

Il riordino dello Sportello unico per le attività produttive ed il ruolo delle camere di commercio

*Mario Altavilla
Area Sportello unico e Registro imprese*

mario.altavilla@unioncamere.it

1. *Comunicazione Unica*
2. *Direttiva Servizi*
3. *Segnalazione certificata di inizio attività*
4. *Riforma SUAP*

Riferimenti normativi

Articolo 38, comma 3 del decreto-legge 25 giugno 2008, n.112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n.133

- Le disposizioni del presente articolo attengono ai livelli essenziali delle prestazioni per garantire uniformemente i diritti civili e sociali ed omogenee condizioni per l'efficienza del mercato e la concorrenzialità delle imprese su tutto il territorio nazionale, ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettere m) e p) della Costituzione;
- le disposizioni si applicano sia per l'espletamento delle procedure e delle formalità per i prestatori di servizi di cui alla direttiva del Consiglio e del Parlamento europeo del 12 dicembre 2006, n.123, sia per la realizzazione e la modifica di impianti produttivi di beni e servizi;
- l'attività di impresa può essere avviata immediatamente nei casi in cui sia sufficiente la presentazione della dichiarazione di inizio attività allo sportello unico

Riferimenti normativi

Articolo 38, comma 3 del decreto-legge 25 giugno 2008, n.112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n.133

•l'attestazione della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa per la realizzazione, la trasformazione, il trasferimento e la cessazione dell'esercizio dell'attività di impresa può essere affidata a soggetti privati accreditati ("Agenzie per le imprese"). In caso di istruttoria con esito positivo, tali soggetti privati rilasciano una dichiarazione di conformità che costituisce titolo autorizzatorio per l'esercizio dell'attività. Qualora si tratti di procedimenti che comportino attività discrezionale da parte dell'Amministrazione, i soggetti privati accreditati svolgono unicamente attività istruttorie in luogo e a supporto dello sportello unico;

•i comuni che non hanno istituito lo sportello unico, ovvero il cui sportello unico non risponde ai requisiti di cui alla lettera a) esercitano le funzioni relative allo sportello unico, delegandole alle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura le quali mettono a disposizione il portale «impresa.gov» che assume la denominazione di «impresainungiorno», prevedendo forme di gestione congiunta con l'ANCI

Riferimenti normativi

Regolamento di cui al decreto del presidente della repubblica 7 settembre 2010, n. 160.

•Art.1, definizione m) ...COSA

•Art.2, comma 2 ...COME

•Art. 3, Il portale “impresainungiorno”

•Art. 4, funzioni e organizzazione ...CHI

•Art. 5, procedimento automatizzato

•Art. 7, procedimento unico

Punto Singolo di Contatto Vs Sportello Unico per le Attività Produttive

“Doing business made easier”

- Il Punto singolo di contatto rappresenta il cuore della riforma e costituisce il punto dove le imprese possono facilmente ottenere informazioni e compiere gli adempimenti previsti per svolgere l'attività senza doversi relazionare con le singole autorità coinvolte, che significa rappresentare l'unico intermediario tra l'impresa e la Pubblica amministrazione. Inoltre, dovrà essere possibile completare i procedimenti utilizzando procedure di e-gov.
- m) *“sportello unico per le attività produttive”* (di seguito SUAP): l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva, che fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni, comunque coinvolte nel procedimento.

Il SUAP assicura al richiedente una risposta telematica unica e tempestiva in luogo degli altri uffici comunali e di tutte le amministrazioni pubbliche comunque coinvolte nel procedimento

La delega di funzione e la funzione della Camera di Commercio

Regolamento dell'art.38, comma 3 del D.L. 112/2008:

Articolo 4, comma 11

Nel caso in cui, al momento dell'entrata in vigore della disciplina del presente Capo ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera a), il comune non abbia istituito il SUAP, o questo non abbia i requisiti di cui al comma 10, **l'esercizio delle relative funzioni**, decorso il termine di cui al medesimo articolo, **è delegato**, anche in assenza di provvedimenti espressi, alla camera di commercio territorialmente competente, **con le modalità previste dall'allegato tecnico** di cui all'articolo 12, comma 5 che assicura la partecipazione dell'ANCI alla gestione del portale, sulla base della convenzione quadro tra Unioncamere e ANCI.

Articolo 4, comma 12

Nei casi di cui al comma 11, le camere di commercio, attraverso il portale, provvedono alla gestione telematica dei procedimenti, comprese le fasi di ricezione delle domande, la divulgazione delle informazioni, l'attivazione di adempimenti, il rilascio di ricevute all'interessato e il pagamento dei diritti e delle imposte.

Portale “impresainungiorno.gov.it”

un progetto per la semplificazione che parte per andare lontano

- Art. 38, comma 3, lettera d) legge n.133 del 6 agosto 2008:
... le camere di commercio mettono a disposizione il portale “impresa.gov” che assume la denominazione di “impresainungiorno”

Cosa farà:

- fornirà alle imprese le informazioni e la procedura online per l'avviamento della produzione di beni e/o servizi;
- assicurerà la divulgazione delle tipologie di autorizzazione, degli adempimenti e della relativa modulistica con l'obiettivo di proporre un grado di omogeneità a livello regionale;
- consentirà di operare in delega attraverso l'utilizzo della procura speciale;
- offrirà un sistema di pagamento per diritti, imposte ed oneri comunque denominati relativi ai procedimenti gestiti;
- fornirà servizi informativi ed operativi ai SUAP;
- sarà interoperabile con i sistemi informativi ed i portali già realizzati da regioni o enti locali.

- realizzato nel 2006, in partnership tra Unioncamere e CNIPA, costituisce uno sportello dedicato al miglioramento delle relazioni tra Pubblica amministrazione e imprese, all'offerta di adempimenti on-line ed al reperimento delle informazioni riguardanti lo svolgimento delle attività.
- dal 2008 opera esclusivamente come piattaforma dedicata agli adempimenti online alla quale accedono oltre **13.000** operatori identificati tramite un sistema di firma digitale o una CNS.
- espone 21 adempimenti di amministrazioni centrali ed ha totalizzato **400.000** transazioni on-line dimostrando nei fatti che la cooperazione applicativa tra amministrazioni può funzionare!

2011 - Le scadenze della riforma -

- fine GENNAIO
termine per l'accreditamento dei comuni
- fine MARZO
operatività per il procedimento automatizzato
- fine SETTEMBRE
operatività per il procedimento unico

Portale “impresainungiorno.gov.it”

un progetto per la semplificazione che parte per andare lontano

Cosa fa oggi il Portale [impresainungiorno](http://impresainungiorno.gov.it):

- apre una finestra informativa ai prestatori che desiderano operare in Italia e viceversa agli imprenditori italiani che si apprestano ad offrire servizio verso i paesi del mercato interno;
- offre un servizio di contatto via email al quale rivolgersi anche per quesiti puntuali;
- costituisce il riferimento italiano nel network comunitario dei PSC;
- offre un servizio di contatto via email per l'assistenza alle imprese destinatarie di servizi.



European Commission

Points of Single Contact

Easy completion of formalities for service providers

EU GO

European Commission > Internal Market > Services Directive > Points of single contact

Do you operate in the services sector and want to start a business in another EU country?

Thanks to the Services Directive, "points of single contact" have been set up in each Member State. They allow service providers to deal with and to complete their administrative formalities electronically when they want to do business across Europe.

Through this page you can easily access the points of single contact in each Member State and:

- obtain all the information about the procedures you need to complete for your specific services activity
- deal with all formalities needed to carry out your activities (without the need to approach various public bodies one by one)
- complete the necessary steps by electronic means.

Read more »

[Points of single contact](#) [Services Directive](#) 

	Austria
	Belgium
	Bulgaria
	Cyprus
	Czech Republic
	Denmark
	Estonia
	Finland
	France
	Germany
	Greece
	Hungary
	Ireland
	Italy
	Latvia
	Lithuania
	Luxembourg
	Malta
	Netherlands
	Poland
	Portugal
	Romania
	Slovakia
	Slovenia
	Spain
	Sweden
	United Kingdom
	Iceland
	Liechtenstein

Do you operate in the services sector and want to start a business in another EU country?

Thanks to the Services Directive, "points of single contact" have been set up in each Member State. They allow service providers to deal with and to complete their administrative formalities electronically when they want to do business across Europe.

Through this page you can easily access the points of single contact in each Member State and:

- obtain all the information about the procedures you need to complete for your specific services activity
- deal with all formalities needed to carry out your activities (without the need to approach various public bodies one by one)
- complete the necessary steps by electronic means.

Read more »

- Points of single contact de en fr
- Services Directive de en fr





European Commission

Points of Single Contact

Easy completion of formalities for service providers

EU GO

European Commission > Internal Market > Services Directive > Points of single contact

Do you operate in the services sector and want to start a business in another EU country?

Thanks to the Services Directive, "points of single contact" have been set up in each Member State. They allow service providers to deal with and to complete their administrative formalities electronically when they want to do business across Europe.

Through this page you can easily access the points of single contact in each Member State and:

- obtain all the information about the procedures you need to complete for your specific services activity
- deal with all formalities needed to carry out your activities (without the need to approach various public bodies one by one)
- complete the necessary steps by electronic means.

Read more »

Points of single contact

Services Directive



- Austria
- Belgium
- Bulgaria
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Estonia
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Hungary
- Ireland
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Malta
- Netherlands
- Poland
- Portugal
- Romania
- Slovakia
- Slovenia
- Spain
- Sweden
- United Kingdom
- Iceland
- Liechtenstein

Portale “impresainungiorno.gov.it”

un progetto per la semplificazione che parte per andare lontano

- A proposito di quesiti ...facciamo un esempio:

An Estonian company has reached an agreement with an Italian citizen to provide construction and renovation services in Italy.

The estimated time for the works is 6-7 months. The construction workers are of both Estonian citizenship, as well as those with alien's passports (with a permanent residence permit of Estonia). They would like to know the following issues:

- Is an Estonian construction company entitled to provide construction (rebuilding rather) and renovation services for a private person in Italy?
- The Estonian company has got a relevant licence. What kind of documents they need to have at the construction site to avoid problems with local authorities?
- Does the company have to register itself in Italy as a contractor? If yes, then what do they need to do for that?
- What kind of documents do the employees need to have with them at the construction site? Do they have to register themselves in Italy? If so, what do they have to do and where?
- Does the company have to pay some kind of taxes in Italy in addition to the social, value added, and other taxes paid in Estonia? If so, then what are the taxes and what are the amounts?
- If they bring construction materials to Italy from Estonia or from any other EU Member State, do they have to declare it somewhere or is the sales invoice sufficient enough?
- If the company brings their tools to Italy for the performance of the works, do they need to declare it somewhere and what do they need to do for that?
- Do they have to register a contract for services concluded in Italy?



European Commission

Points of Single Contact

Easy completion of formalities for service providers

EU GO

European Commission > Internal Market > Services Directive > Points of single contact

Do you operate in the services sector and want to start a business in another EU country?

Thanks to the Services Directive, "points of single contact" have been set up in each Member State. They allow service providers to deal with and to complete their administrative formalities electronically when they want to do business across Europe.

Through this page you can easily access the points of single contact in each Member State and:

- obtain all the information about the procedures you need to complete for your specific services activity
- deal with all formalities needed to carry out your activities (without the need to approach various public bodies one by one)
- complete the necessary steps by electronic means.

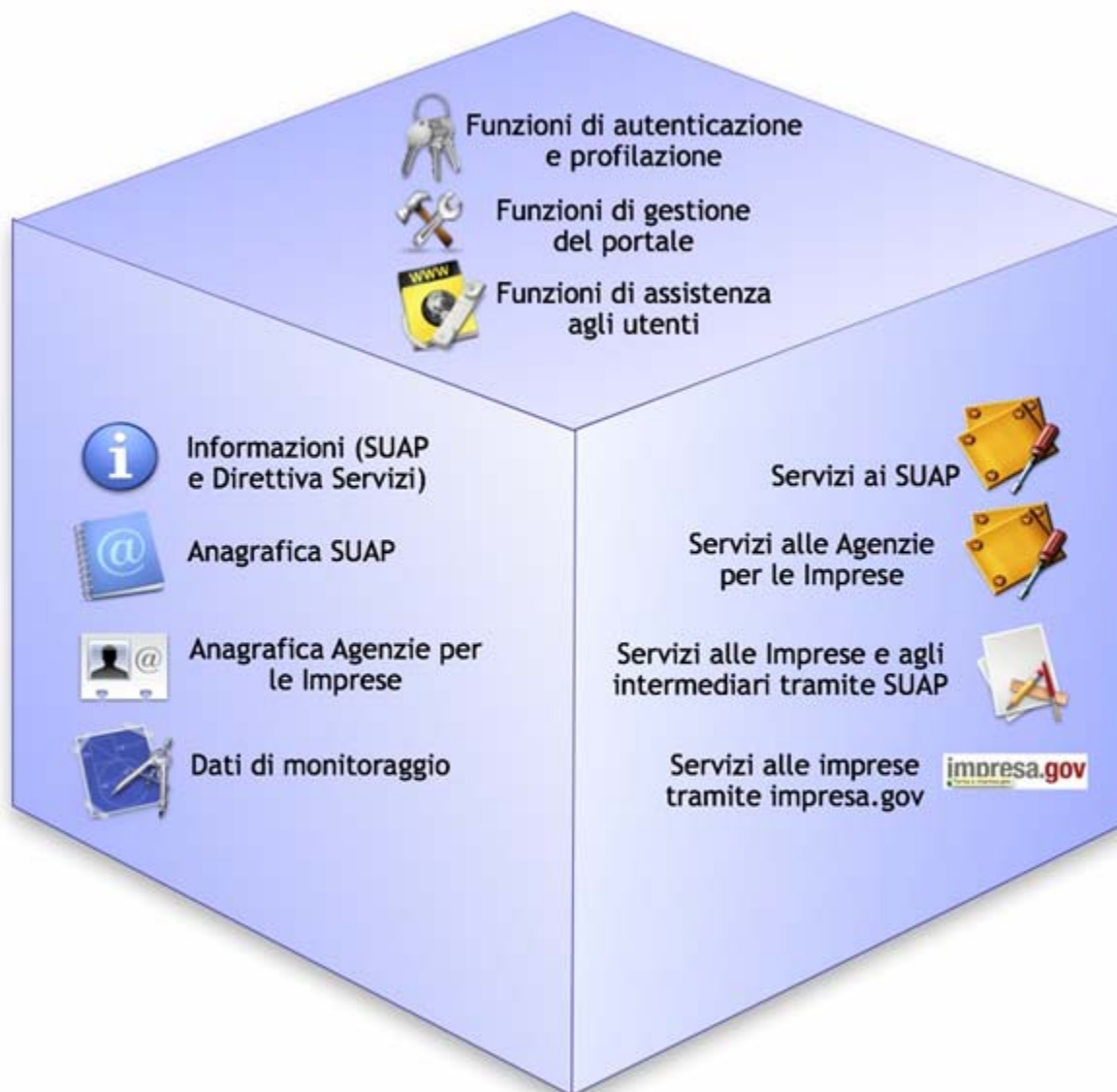
Read more »

[Points of single contact](#) [Services Directive](#) 

	Austria
	Belgium
	Bulgaria
	Cyprus
	Czech Republic
	Denmark
	Estonia
	Finland
	France
	Germany
	Greece
	Hungary
	Ireland
	Italy
	Latvia
	Lithuania
	Luxembourg
	Malta
	Netherlands
	Poland
	Portugal
	Romania
	Slovakia
	Slovenia
	Spain
	Sweden
	United Kingdom
	Iceland
	Liechtenstein

"InfoCamere"

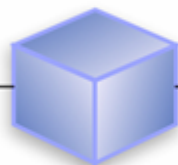
Area
Informativa



Area
operativa



IMPRESA



Impresa	
Dove	Monselice ▼
Cosa	Attività alberghiera
OK	

oppure

impresainungiorno.gov.it	
A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice	
Comune di Monselice Responsabile SUAP: Andrea Rossi www.suapmonselice.it PEC: suap@cert.mail.it Modulistica: www.suapmonselice.it/fo	
Agenzia per le Imprese di Abano Settore di accreditamento: Alberghi www.agenziaabano.it	

impresainungiorno.gov.it	
A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice	
Comune di Monselice Riferimento SUAP: Andrea Rossi Suap gestito dalla Camera di Commercio di Padova www.suap.camcom.pd.it PEC: suap@pd.legalmail.camcom.it Modulistica: www.suap.camcom.pd.it/fo	
Agenzia per le Imprese di Abano Settore di accreditamento: Alberghi www.agenziaabano.it	

Il riordino dello Sportello unico per le attività produttive ed il ruolo delle camere di commercio

Grazie per l'attenzione

*Mario Altavilla
Area Sportello unico e Registro imprese*

mario.altavilla@unioncamere.it